



**Algemene Leverings- & Betalingsvoorwaarden voor Consumenten  
van  
v.o.f. Romijn Installatietechniek  
gevestigd en kantoorhoudende te Stroe, gemeente Barneveld**

© PUBLIC VALUE | mensen | kapitaal | vastgoed

## **I ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1**

#### **Werkings sfeer**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een consument en een installateur overeengekomen werk met betrekking tot een installatie, met uitzondering van:

- a. werk binnen het kader van een onderhoud-/service-abonnement;
- b. werk met betrekking tot een signaleringssysteem.

### **Artikel 2**

#### **Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**aanneemsom:** een vooraf tussen een consument en de installateur voor de gehele of gedeeltelijke uitvoering van het werk overeen te komen vaste prijs.

**consument:** opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

**installateur:** de vennootschap onder firma Romijn Installatietechniek die als opdrachtnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Tot de installateur worden ook gerekend al alle (rechts)personen die namens en in opdracht van de installateur (mede) uitvoering geven aan het werk

**werk:** het totaal van de tussen de consument en de installateur al dan niet tegen betaling van een aanneemsom overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur te leveren materialen

**installatie:** (centrale)verwarminginstallatie, luchtbehandelinginstallatie, elektrotechnische laagspanning-installatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiliging-, overspanningbeveiliging-, en aardingsinstallatie), (warm-)waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit

**signaleringsysteem:** een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak en/of brand

**meer- en minderwerk:** door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op een eventueel overeengekomen aanneemsom

**onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden van preventieve en/of curatieve aard die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie

**service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage

**onderhoud/service-abonnement:** de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie

**stelpost:** een als zodanig in het aanbod casu quo de overeenkomst met een aanneemsom aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldsbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldsbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldsbedrag kan worden gerealiseerd

.2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

## II AANBOD

### Artikel 3

#### Aanbod van de installateur

1. ingeval de consument daar uitdrukkelijk om vraagt wordt het aanbod voor werk dat naar verwachting € 1.500,-- te boven zal gaan schriftelijk in tweevoud of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is

onherroepelijk gedurende 20 dagen na dagtekening. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.

2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3. Het aanbod vermeldt de datum waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen en

- een aanduiding van de duur van het werk óf

- een aanduiding van de datum waarop of de periode waarin het werk wordt opgeleverd.

In geval van aanduiding van een datum waarop het werk wordt opgeleverd, vermeldt het aanbod of dit een vaste of een vermoedelijke datum van oplevering betreft.

4. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen consument en installateur een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.

Bij de prijsvormingmethode regie doet de installateur een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijdkosten. Op verzoek van de consument geeft de installateur, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.

5. Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.

6. Het aanbod vermeldt de mogelijke betalingswijzen: contant en/of pinbetaling en/of creditcard-betaling en/of betaling op eerst na oplevering van het werk aan de consument toe te sturen factuur;

7. Onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van de installateur blijven de van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, eigendom van de installateur tenzij het aanbod door de consument wordt geaccepteerd. Zij mogen echter niet zonder toestemming van de installateur door of namens de consument aan derden ter hand worden gesteld of getoond.

Zij mogen evenmin zonder toestemming van de installateur worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.

Indien geen opdracht wordt verleend dienen de in dit lid bedoelde bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de installateur gedaan verzoek franco aan hem te worden terug gestuurd.

8. Indien de consument het aanbod niet accepteert, dan is de consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan de installateur te vergoeden als de installateur de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de kosten heeft voldaan, gaan de bij het aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van de installateur. Ook in dat geval mogen zij mogen echter niet zonder de toestemming van de installateur door of namens de consument aan derden ter hand worden gesteld of getoond en mogen zij evenmin zonder toestemming van de installateur worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.

9. Indien de installateur bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, dient hij dit in het aanbod te vermelden.

10. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

### **III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

#### **Artikel 4**

##### **Totstandkoming**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de consument. Behoudens in het geval waarin het aanbod mondeling wordt gedaan gebeurt de aanvaarding gebeurt langs dezelfde weg als waarmee het aanbod is gedaan: of schriftelijk of elektronisch. In geval van aanbidding door de installateur en opdrachtverlening door de consument langs elektronische weg bevestigt de installateur eveneens langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument.

#### **Artikel 5**

##### **Verplichtingen van de installateur**

1. De installateur zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.

Indien de opdracht van de consument aan de installateur strekt tot het verlenen van service, is de installateur verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.

2. De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend, mits de installateur aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.

3. De installateur is verplicht de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;- onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;- onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de installateur openbaren en de installateur terzake deskundig moet worden geacht.

4. De installateur is aansprakelijk voor schade van de consument ontstaan door de uitvoering van het werk, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.

5. De installateur vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de installateur.

## **Artikel 6**

### **Verplichtingen van de consument**

1. De consument stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.

2. De consument zorgt er voor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft ingeval de consument dat wenst hiervoor aanwijzingen op zijn vakgebied.

3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de consument.
4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 9 van deze algemene voorwaarden bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken die door de installateur in de opslagruimte zijn ondergebracht.
5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument de installateur hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument kan worden toegerekend.
7. De consument draagt in ieder geval het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van de installateur op grond van artikel 5 lid 3.
8. In geval van een tekortkoming van de installateur bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument de installateur daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij de installateur reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

## **Artikel 7**

### **Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk**

1. Indien de installateur zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk

voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien de installateur 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

2. De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De consument mag dit verrekenen met hetgeen hij aan de installateur nog verschuldigd is.

## **Artikel 8**

### **Beëindiging van het werk in onvoltooide staat**

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. Ingeval een prijsvormingmethode met aanneemsom is toegepast zal de consument de installateur de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom is vastgesteld, vergoedt de consument aan de installateur de door de installateur aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die de installateur over het gehele werk zou hebben genoten.

## **Artikel 9**

### **Meer- en minderwerk**

1. Bij de prijsvormingmethode met een aanneemsom kunnen consument en installateur, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.

2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft de installateur recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van de installateur om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.

3. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan de installateur alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.

4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de consument elementen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.

5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300 wordt direct bij het maken van de afspraken op dezelfde wijze vastgelegd als waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen (schriftelijk of langs elektronische weg), behalve in spoedeisende omstandigheden.

6. Het ontbreken van een schriftelijk en/of elektronisch vastgelegd document laat de aanspraken van installateur resp. consument op verrekening van meerwerk resp. minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

## **Artikel 10**

### **Onvoorziene omstandigheden**

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt de installateur dat zo spoedig mogelijk aan de consument en onderbreekt de installateur voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.

2. Eventuele extra kosten die de installateur moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.

3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

## **Artikel 11**

### **Overmacht**

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere



partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten. Ingeval de installateur om deze reden de uitvoering beëindigt worden de door hem reeds feitelijk gemaakte kosten vastgesteld overeenkomstig het in artikel 8 lid 5 van deze algemene voorwaarden bepaalde, met dien verstande dat de gederfde winst die hij zou hebben genoten wordt vastgesteld naar de mate waarin het werk tot stand is gebracht.

## **Artikel 12**

### **Oplevering**

1. Als consument en installateur een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
2. Als consument en installateur een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
3. Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk heeft aanvaard.
4. Het werk wordt als door de consument aanvaard beschouwd:
  - hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
  - hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is de installateur verplicht de door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.

## **IV BETALING**

### **Artikel 13**

#### **Vooruitbetaling/zekerheid**

1. De installateur is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 50% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen.
2. De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat

geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

## **Artikel 14**

### **Betaling in termijnen**

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval steeds plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na dagtekening en/of verzenden van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

## **Artikel 15**

### **De eindafrekening**

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de consument de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft de installateur een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de installateur de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na dagtekening en/of verzenden van de rekening.

## **Artikel 16**

### **Niet nakomen betalingsverplichting**

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 van deze algemene voorwaarden één betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in

artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 van deze algemene voorwaarden tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

3. De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot (buiten)gerechtelijke invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan de door de wet gestelde grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

4. De installateur blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Indien de installateur een door hem aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument hem per brief op zijn tekortkoming en stelt deze de installateur in gebreke. Indien de installateur niet binnen 14 dagen na dagtekening en/of verzenden van deze brief heeft betaald, verkeert hij - zonder dat verdere ingebrekestelling nodig is - in verzuim. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij "installateur" in plaats van "consument" en "consument" in plaats van "installateur" wordt gelezen.

## **Artikel 17**

### **Opschorting van betaling**

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst en de consument dat uitdrukkelijk als zodanig bij oplevering van het werk op voet van het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden heeft gesteld, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft de installateur het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

## **V GARANTIE**

## **Artikel 18**

### **Termijnen en voorwaarden**

1. Gebreken in het werk die zijn geconstateerd bij gelegenheid van de voltooiing en aanvaarding op de voet van het bepaalde in artikel 12 van deze

algemene voorwaarden worden binnen 6 weken na de oplevering kosteloos door de installateur verholpen.

2. Gebreken in het werk die binnen 12 maanden na voltooiing en aanvaarding van het werk op de voet van het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden aan de dag treden worden kosteloos door de installateur verholpen.

3. De installateur garandeert gedurende een termijn van 3 jaar na voltooiing en aanvaarding van het werk op de voet van het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en/of temperatuur, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.

4. De termijnen zoals genoemd in de leden 2 en 3 gelden tenzij de installateur en de consument uitdrukkelijk een langere termijn zijn overeengekomen en deze schriftelijk in de overeenkomst hebben vastgelegd.

5. De garanties zoals bedoeld in de voorgaande leden vervallen indien:

- gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;
  - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - het gebrek geen gevolg is van het werk;
  - gedurende de termijnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen;
  - gedurende de termijnen geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de daarvoor gegeven voorschriften aan apparatuur die van het werk deel uitmaakt;
  - de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
6. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:
- gloeilamp, tl-lamp, led-bron, spaarlamp
  - het ontstoppen van afvoeren en rioleringen.

## **VI GESCHILLEN**

## **Artikel 20**

### **Geschilbeslechting**

1. Geschillen tussen consument en installateur over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst zijn uitsluitend ter competentie van de gewone rechter te Arnhem.

## **VII SLOTBEPALINGEN**

## **Artikel 21**

### **Toepasselijk recht**

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.